



Avviso Pubblico per l'assegnazione di fondi ai Comuni italiani per promuovere la diffusione delle piattaforme abilitanti Spid, pagoPA e dell'App IO

Manuale operativo della piattaforma di adesione

Versione	1.0
Data	14.12.2020

Sommario

1. Premessa.....	2
1.1 Le fasi.....	2
1.2 Url	3
2. Fase di Adesione.....	4
2.1 Compilazione del form.....	4
2.1.1 Dati anagrafici del Comune.....	5
2.1.2 Indicazione del Legale Rappresentante	5
2.1.3 Richiesta di partecipazione e dichiarazioni.....	6
2.1.4 Domicilio per comunicazioni future	6
2.1.5 Nomina di un Delegato (facoltativa).....	7
2.1.6 Dichiarazioni conclusive.....	7
2.1.7 Generazione del documento	8
2.2 Download del documento.....	8
2.3 Apposizione di firma digitale	8
2.4 Caricamento su piattaforma	9
2.5 Invio tramite pec	9
2.6 Esito della domanda	9
2.6.1 Esito positivo	9
2.6.2 Esito negativo	10
3. FAQ.....	11
3.1 La mia richiesta è stata rifiutata. Per quale motivo?	11
3.2 La mia richiesta è stata rifiutata. Posso inviarla nuovamente?	11
3.3 Ho inviato il documento firmato, ma non ho ricevuto le credenziali. Cosa significa?	11
3.4 Ho smarrito le credenziali. Posso recuperarle?	12
4. Assistenza	13
4.1 Modalità di contatto disponibili:	13

1. Premessa

Scopo del presente documento è supportare i Comuni nell'utilizzo della piattaforma online appositamente predisposta per partecipare all'Avviso Pubblico per l'assegnazione di fondi ai Comuni italiani per promuovere la diffusione delle piattaforme abilitanti Spid, pagoPA e dell'App IO (di seguito "Avviso").

Poiché l'iter previsto dall'Avviso si compone di tre fasi che si succedono nel tempo con scadenze fisse in date prestabilite, la piattaforma mette via via a disposizione degli utenti le sole componenti utili alla gestione della fase in corso.

1.1 Le fasi

Le fasi previste dall'Avviso sono:

1. Fase di Adesione
2. Erogazione contributo 20%
3. Erogazione contributo 80%

Nella fase di Adesione il Comune accede alla piattaforma identificandosi attraverso il Codice Fiscale, compila il modulo di adesione e scarica in formato pdf il documento appena compilato. Tale documento deve essere poi firmato digitalmente dal Legale Rappresentante e inviato a PagoPA S.p.A. nella duplice modalità di caricamento sulla piattaforma e invio alla casella pec appositamente predisposta.

Solo successivamente a questo passaggio e a condizione che le verifiche sul documento diano esito positivo, il Comune riceve le credenziali nominali per accedere all'area riservata, da cui è possibile attivare le fasi successive.

Tuttavia, occorre tenere presente che l'erogazione del contributo è subordinata al raggiungimento degli obiettivi previsti, secondo quanto specificato nell'Allegato 1 dell'Avviso.



Manuale operativo della piattaforma di adesione

1.2 Url

La piattaforma è accessibile all'indirizzo <https://fondoinnovazione.pagopa.it>

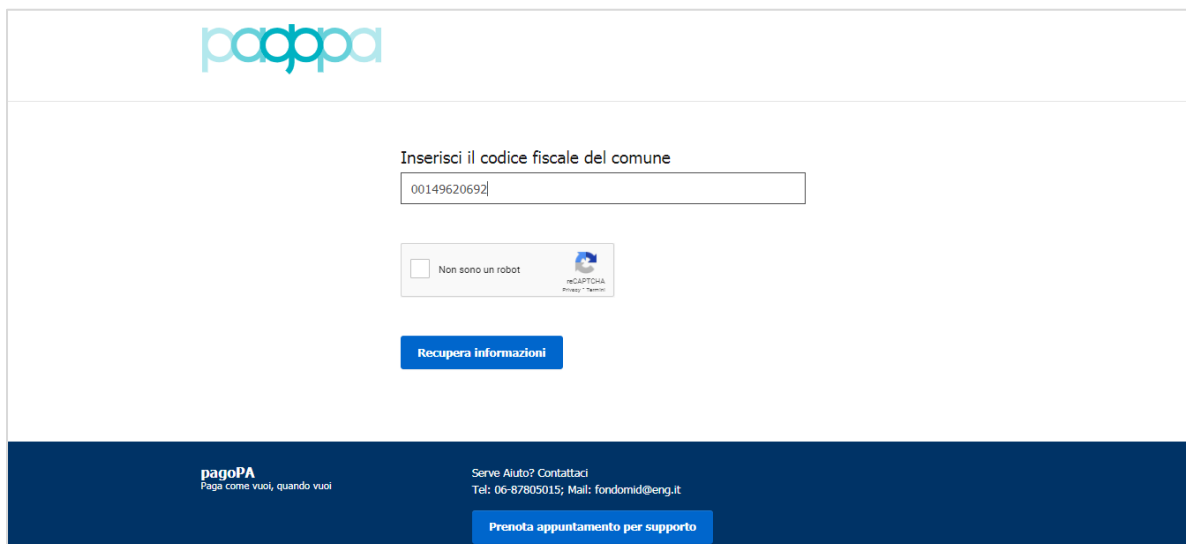
2. Fase di Adesione

La Fase di Adesione prevede i seguenti passaggi:

1. Compilazione del form
2. Download del documento con richiesta di adesione
3. Apposizione sul documento della firma digitale del Legale Rappresentante
4. Caricamento del documento sulla piattaforma
5. Invio del documento firmato ad apposita casella pec

2.1 Compilazione del form

Il Comune accede alla piattaforma identificandosi attraverso il Codice Fiscale



The screenshot shows the pagoPA login interface. At the top left is the pagoPA logo. Below it, the text 'Inserisci il codice fiscale del comune' is followed by a text input field containing '00149620692'. Below the input field is a CAPTCHA section with a checkbox labeled 'Non sono un robot' and a reCAPTCHA logo. A blue button labeled 'Recupera informazioni' is positioned below the CAPTCHA. The footer area is dark blue and contains the pagoPA logo and tagline 'Pago come vuoi, quando vuoi', contact information 'Serve Aiuto? Contattaci Tel: 06-87805015; Mail: fondomid@eng.it', and a blue button labeled 'Prenota appuntamento per supporto'.

La funzionalità Captcha consente di evitare imputazioni di dati da parte di entità non umane.

Attraverso il pulsante “Recupera informazioni” si accede all’intero form per la compilazione della domanda, in cui è possibile distinguere diversi blocchi di informazioni

Il servizio di Assistenza dell'Avviso Pubblico Fondo Innovazione - rivolto a supportare gli Enti nell'adesione all'Avviso Pubblico per l'assegnazione di fondi ai Comuni italiani per promuovere la diffusione delle piattaforme abilitanti Spid, pagoPA e dell'App IO - è erogato dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. in qualità di fornitore di pagoPA S.p.A., Soggetto Attuatore dell'Avviso.

Manuale operativo della piattaforma di adesione

2.1.1 Dati anagrafici del Comune

Il primo blocco di informazioni è costituito dai dati anagrafici del Comune, che la piattaforma compila automaticamente a seguito della precedente identificazione con il Codice Fiscale.

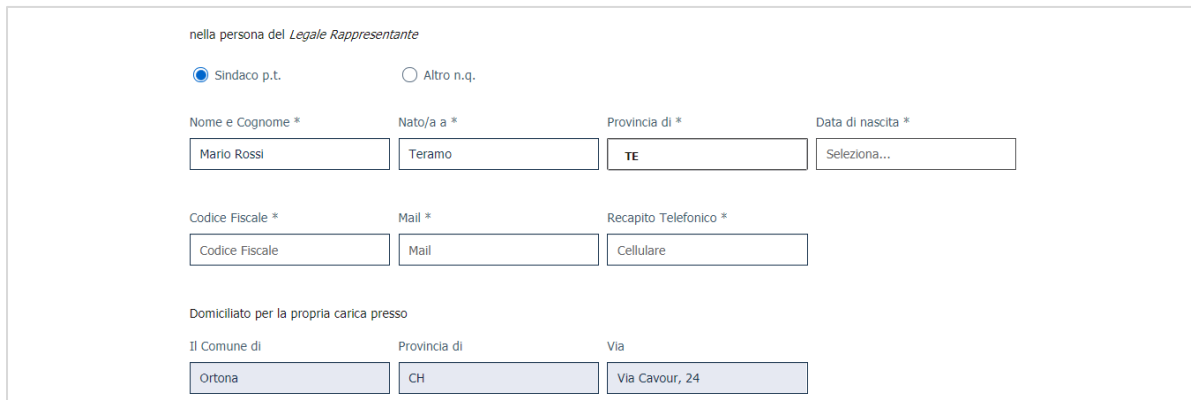


The screenshot shows the 'Richiesta di Adesione' form with the following filled-in fields:

- Il Comune di: Ortona
- Regione: Abruzzo
- Provincia di: CH
- Codice Fiscale: 00149620692
- Codice IPA: c_g141
- PEC: protocollo@pec.comuneortona.ch.it
- Sito web: www.comuneortona.ch.it
- Recapito Telefonico *: Recapito Telefonico

2.1.2 Indicazione del Legale Rappresentante

Nel secondo blocco il Comune indica i riferimenti del soggetto Legale Rappresentante (Sindaco o altra carica).



The screenshot shows the 'Indicazione del Legale Rappresentante' form with the following details:

- nella persona del *Legale Rappresentante*
- Sindaco p.t. Altro n.q.
- Nome e Cognome *: Mario Rossi
- Nato/a a *: Teramo
- Provincia di *: TE
- Data di nascita *: Seleziona...
- Codice Fiscale *: Codice Fiscale
- Mail *: Mail
- Recapito Telefonico *: Cellulare
- Domiciliato per la propria carica presso
- Il Comune di: Ortona
- Provincia di: CH
- Via: Via Cavour, 24

Manuale operativo della piattaforma di adesione

2.1.3 Richiesta di partecipazione e dichiarazioni

Nel blocco successivo il Comune esplicita la richiesta di partecipazione all'Avviso e rende una serie di dichiarazioni, relative al possesso dei requisiti per la partecipazione

CHIEDE

di partecipare all'Avviso pubblico, finalizzato alla digitalizzazione e innovazione dei Comuni Italiani.

A tal fine dichiara, ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.P.R. 28.12.2000, n. 445, consapevole della responsabilità che assume e delle sanzioni penali stabilite dall'art. 76 dello stesso D.P.R., nei confronti di chi effettua dichiarazioni mendaci:

- Di non aver beneficiato e di non beneficiare di altri finanziamenti, contributi o altre sovvenzioni, comunque denominati, comunitari e/o nazionali e/o regionali espressamente destinati alla realizzazione delle medesime attività oggetto dell'Avviso, fatta salva l'eccezione di cui al punto successivo; *
- di aver aderito con esito positivo all'AVVISO RIVOLTO AI COMUNI CON POPOLAZIONE INFERIORE AI 5.000 ABITANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO "RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA DEI PICCOLI COMUNI" pubblicato dal Dipartimento della Funzione Pubblica nell'ambito del PON "GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE" 2014-2020 e quindi di partecipare al presente Avviso per la Digitalizzazione e Innovazione dei comuni Italiani, per l'importo determinato ai sensi dell'Allegato 2 all'Avviso;
- di non essere ricompreso in accordi Regionali che hanno finalità analoghe a quelle individuate nell'Avviso; *
- di non aver aderito, in tutto o in parte, alle piattaforme pagoPA, App IO, Spid o di non aver integrato, in tutto o in parte, con le medesime, come previsto all'art. 3 dell'Avviso. *

ATTENZIONE: per poter proseguire, è necessario procedere con le dichiarazioni obbligatorie, contrassegnate da (*), ovvero la dichiarazione 1, 3 e 4.

La dichiarazione 2, relativa ad un'eventuale partecipazione dell'Ente all'Avviso destinato ai Comuni con popolazione inferiore ai 5.000 abitanti emanato nell'ambito del PON 2014-2020, non preclude la possibilità di partecipare anche all'Avviso in oggetto. Tuttavia in questo caso l'importo del contributo sarà ridotto al 70% della cifra spettante.

2.1.4 Domicilio per comunicazioni future

Il Comune indica un domicilio per le comunicazioni future inerenti l'avviso

Inoltre, il Comune come identificato in epigrafe:

- elegge il proprio domicilio per ogni comunicazione relativa al presente Avviso, il seguente indirizzo PEC: *

 PEC

ATTENZIONE: il domicilio indicato sarà utilizzato solo per comunicazioni future. Nella fase di adesione la comunicazione avviene esclusivamente attraverso la casella pec censita in IPA.

Il servizio di Assistenza dell'Avviso Pubblico Fondo Innovazione - rivolto a supportare gli Enti nell'adesione all'Avviso Pubblico per l'assegnazione di fondi ai Comuni italiani per promuovere la diffusione delle piattaforme abilitanti Spid, pagoPA e dell'App IO - è erogato dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. in qualità di fornitore di pagoPA S.p.A., Soggetto Attuatore dell'Avviso.

Manuale operativo della piattaforma di adesione

2.1.5 Nomina di un Delegato (facoltativa)

È possibile (ma non obbligatorio) per il Comune designare un soggetto Delegato, legittimato a svolgere le attività connesse all'Avviso e a ricevere comunicazioni in merito

- nomina e delega

Nome e Cognome	Residente in	nel Comune di	Provincia di
<input type="text" value="Nome e Cognome"/>	<input type="text" value="Residente in"/>	<input type="text" value="Seleziona"/>	<input type="text" value="Provincia di"/>
Nato/a a	Provincia di	Data di nascita	Codice Fiscale
<input type="text" value="Nato/a a"/>	<input type="text" value="Seleziona"/>	<input type="text" value="Seleziona..."/>	<input type="text" value="Codice Fiscale"/>
Mail	Recapito Telefonico		
<input type="text" value="Mail"/>	<input type="text" value="Cellulare"/>		

quale soggetto "Delegato" legittimato a svolgere tutte le attività connesse all'Avviso, ivi comprese le richieste di contributo previste ai sensi dell'art. 6 dell'Avviso, nonché a ricevere qualsiasi comunicazione relativa all'Avviso medesimo.

ATTENZIONE: L'incaricato deve essere una persona appartenente al Comune con un incarico dirigenziale. Si suggerisce di affidare l'incarico al referente dei processi di attivazione e integrazione delle piattaforme abilitanti per il raggiungimento degli obiettivi dell'Avviso Pubblico.

2.1.6 Dichiarazioni conclusive

Infine il Comune rilascia una serie di dichiarazioni conclusive:

- Impegno a comunicare variazioni anagrafiche
- Presa visione e accettazione di tutti i termini dell'Avviso e relativi Allegati
- Presa visione dell'Informativa privacy

- si impegna a comunicare tempestivamente alla società Pagopa S.p.A., a mezzo PEC, all'indirizzo

segnalazioni.fondoinnovazione@pec.pagopa.it

eventuali variazioni ai dati di cui sopra

- dichiara di aver preso visione di tutti i requisiti, i termini e le condizioni previsti dall'Avviso e suoi allegati e di accettarli espressamente;

- Dichiara di aver preso visione dell' informativa [privacy](#)

Crea documento richiesta

Carica PDF firmato

Il servizio di Assistenza dell'Avviso Pubblico Fondo Innovazione - rivolto a supportare gli Enti nell'adesione all'Avviso Pubblico per l'assegnazione di fondi ai Comuni italiani per promuovere la diffusione delle piattaforme abilitanti Spid, pagoPA e dell'App IO - è erogato dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. in qualità di fornitore di pagoPA S.p.A., Soggetto Attuatore dell'Avviso.

2.1.7 Generazione del documento

Al termine del form, è visualizzato il pulsante “Crea documento richiesta” che consente di generare il documento con la domanda di adesione in formato pdf.

2.2 Download del documento

Dopo aver generato il file, è necessario salvarlo in locale sul proprio dispositivo

ATTENZIONE: è bene memorizzare il percorso in cui il file viene salvato. Di norma i documenti scaricati vengono salvati nella cartella Download, visibile nelle Risorse del computer. (tipicamente il percorso è

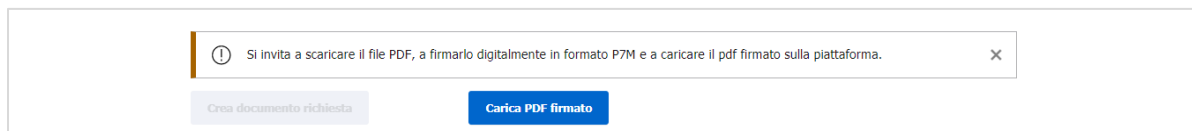
C:\Users\PROPRIO_PROFILO\Download.

Tuttavia, a seconda delle impostazioni personali sul browser, è possibile che il documento venga salvato in un percorso diverso, scelto dall’utente.

2.3 Apposizione di firma digitale

Dopo aver salvato il documento, sulla piattaforma un messaggio ricorda all’utente i passaggi successivi.

Infatti, il documento in formato pdf che è stato scaricato, deve ora essere firmato digitalmente dal Legale Rappresentante



ATTENZIONE: il documento pdf con firma digitale assume il nuovo formato “p7m”

2.4 Caricamento su piattaforma

Il documento firmato digitalmente può quindi essere caricato sulla piattaforma, attraverso il pulsante “Carica PDF firmato”.

2.5 Invio tramite pec

Dopo l’upload, l’iter prevede che il medesimo documento caricato in piattaforma venga anche inviato via pec all’indirizzo fondo.innovazione@pec.pagopa.it

ATTENZIONE: è necessario che la casella pec mittente sia il riferimento di posta certificata del Comune censita in IPA .

Tale indirizzo viene già mostrato dalla piattaforma nei dati anagrafici del primo blocco di informazioni ed è a questo indirizzo che verranno inviate le credenziali nominali per l’accesso alle fasi successive.

2.6 Esito della domanda

Dopo l’invio della pec con il modulo firmato digitalmente, il Comune riceve una comunicazione con l’indicazione dell’esito.

ATTENZIONE: l’esito viene comunicato alla casella pec da cui è stata inviata la domanda, ovvero la posta certificata del Comune censita in IPA.

2.6.1 Esito positivo

In caso di esito positivo, il Comune ne riceve comunicazione, corredata delle informazioni di dettaglio e delle credenziali di accesso con cui accedere in modo personalizzato alla piattaforma.

In questo modo, potrà consultare la domanda di adesione inserita, scaricare il file p7m e gestire le fasi successive.

2.6.2 Esito negativo

La richiesta di adesione può essere rifiutata; ciò avviene in caso di incongruità fra i dati inviati.

In questo caso, il Comune riceve una comunicazione contenente i motivi del rifiuto, oltre ai riferimenti inseriti nella domanda.

3. FAQ

3.1 La mia richiesta è stata rifiutata. Per quale motivo?

Il soggetto firmatario deve essere lo stesso indicato come Legale Rappresentante. Se il documento viene firmato da una persona terza, la richiesta viene rifiutata.

Viene inoltre controllato che il documento caricato in piattaforma sia identico a quello successivamente inviato via e-mail: il file firmato digitalmente (in formato p7m) e inviato via pec non deve essere stato in alcun modo modificato rispetto a quello caricato in piattaforma.

3.2 La mia richiesta è stata rifiutata. Posso inviarla nuovamente?

Sì, sino a che la richiesta non viene accettata, è possibile inviarla più volte. Non è possibile però effettuare un secondo invio sino a che non si riceve l'esito di rifiuto relativo all'invio precedente.

3.3 Ho inviato il documento firmato, ma non ho ricevuto le credenziali. Cosa significa?

Il processamento del file inviato può richiedere alcune ore. Al termine le credenziali vengono comunicate via mail: si consiglia di monitorare la casella pec da cui è stata inviata la domanda, ovvero la posta certificata del Comune censita in IPA

3.4 Ho smarrito le credenziali. Posso recuperarle?

Contattare l'assistenza (vedi riferimenti presenti al punto successivo) chiedendo un nuovo-invio delle credenziali di accesso.

4. Assistenza

È disponibile un Servizio di Assistenza per supportare i Comuni nell'iter previsto dall'Avviso

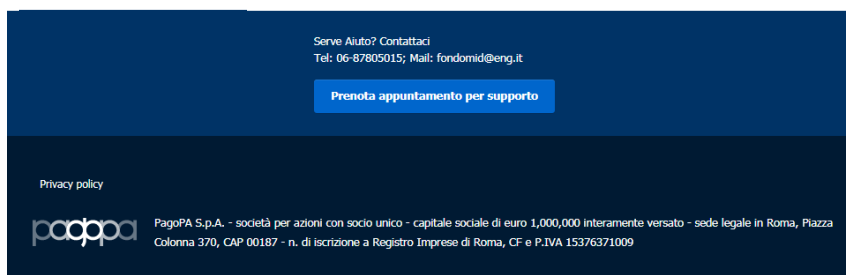
4.1 Modalità di contatto disponibili:

- **Telefono:** 06-87805015
Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00
- **Email** fondomid@eng.it
- **Su prenotazione:** è possibile prenotare una sessione di supporto e approfondimento, da svolgersi alla data e ora prescelti.

In questo caso, si può optare per

- **Appuntamento telefonico**
- **Appuntamento per videocall** (con possibilità di condividere lo schermo), attraverso una delle seguenti piattaforme:
Skype, Google Meet (necessario possedere un Account Google), Microsoft Teams

Per richiedere l'appuntamento occorre utilizzare il pulsante "Prenota appuntamento per supporto" disponibile nel footer della piattaforma, in fondo al modulo



Il servizio di Assistenza dell'Avviso Pubblico Fondo Innovazione - rivolto a supportare gli Enti nell'adesione all'Avviso Pubblico per l'assegnazione di fondi ai Comuni italiani per promuovere la diffusione delle piattaforme abilitanti Spid, pagoPA e dell'App IO - è erogato dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. in qualità di fornitore di pagoPA S.p.A., Soggetto Attuatore dell'Avviso.